

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг передачи данных и телематических услуг связи

г. Симферополь

_____ 201__ года

ООО "ИСП" Гиперком", в лице генерального директора Климчука В. П., действующего на основании Устава и лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 144564 и №144563 от 29.12.2014 г., именуемое в дальнейшем **Оператор**, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Абонентом» сети ООО "ИСП" Гиперком", а договор между Оператором и Абонентом (вместе именуемые «Стороны») считается заключенным (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

- Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору своих персональных данных и/или получении им уникальных идентификационных реквизитов («имя пользователя», «пароль», IP-адрес), оплаты услуг, назначаемых Оператором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематических услуг связи и выполняет связанные с оказанием данных услуг работы. Абонент принимает указанные услуги, своевременно и в полном объеме оплачивает их.
- 1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги согласно прейскуранта расположенного на WEB – сайте (<http://gipercom.net>) Оператора, содержащего перечень услуг, технические и эксплуатационные характеристики услуг.
- 1.3. Оператор предоставляет, Абоненту, согласно Акта приёма-передачи (Приложение №2) и спецификации (Приложение №1) телекоммуникационное оборудование (в дальнейшем именуемое «Оборудование») для доступа к Услугам, которое будет использоваться последним в помещении, расположенного по адресу подключения Абонента.
- 1.4. Предоставленное (принятое) Оборудование остается собственностью Оператора и не может быть заложено Абонентом или обременено другим образом.
- 1.5. Акт приёма-передачи Оборудования и спецификация Оборудования подписываются Сторонами и являются приложениям к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.
- 1.6. Оператор принимает на себя обязательства по подключению Абонента по адресу:
- Респ. Крым.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. АБОНЕНТ оплачивает услуги, предоставляемые ему, по тарифам ОПЕРАТОРА на момент оплаты в соответствии с прейскурантом расположенном на WEB – сайте (<http://gipercom.net>) ОПЕРАТОРА.
- 2.2. ОПЕРАТОР имеет право изменять тарифы на услуги, известив об этом АБОНЕНТА путем размещения их на своем WEB – сайте (<http://gipercom.net>) не менее, чем за 10 дней до даты введения новых тарифов или изменения условий предоставления услуг.
- 2.3. Порядок оплаты.
 - 2.3.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.
 - 2.3.2. При заключении договора АБОНЕНТ обязан оплатить разовые услуги по подключению и абонентскую плату за месяц авансовым платежом. Последующие платежи производятся АБОНЕНТОМ ежемесячно до 1 (первого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае превышения трафика АБОНЕНТ дополнительно оплачивает услуги ОПЕРАТОРА в соответствии со своим тарифным планом.
- 2.4. Дополнительные услуги ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ оплачивает в течение 3 дней с момента их получения.
- 2.5. В случае нарушения АБОНЕНТОМ установленных требований, предусмотренных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг по передаче данных и телематических услуг связи, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг по передаче данных и телематических услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА. Повторное включение возможно только после внесения предоплаты по выбранному варианту платежа и погашения задолженности (если таковая имеется).
- 2.6. Если АБОНЕНТ не согласен с изменением тарифов на услуги, он обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 5 дней с момента получения уведомления об изменении цен на услуги. Договор расторгается на условиях п.9.1. настоящего договора.
- 2.7. Перечень переданного Абоненту оборудования и его стоимость в Приложении № 1.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Единовременно: предоставить АБОНЕНТУ необходимые сетевые адреса, идентификаторы, и пароли для доступа к сети и ее ресурсам, и произвести подключение АБОНЕНТА в течение 10 дней после получения подтверждения оплаты услуг.

3.1.2. В течение всего срока договора Оператор обязуется:

- нести все расходы, связанные с транспортировкой Оборудования до места его размещения, хранением, монтажом, наладкой, пуском в эксплуатацию Оборудования, а также его техническим обслуживанием.

- в случае выхода из строя оборудования по причинам, не зависящим от Абонента, за исключением поломок связанных с перепадами электропитания и природных факторов (гроза и т.д.). Оператор обязуется произвести ремонт или замену Оборудования.

- ознакомить Абонента с правилами технической эксплуатации Оборудования.

- оказывать АБОНЕНТУ услуги по передаче данных и телематических услуг связи в соответствии с Законодательством РФ, Правилами оказания услуг по передаче данных, настоящим договором;

- устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами по передаче данных и телематических услуг связи;

- извещать АБОНЕНТА по электронной почте о планируемых профилактических работах, связанных с перерывами в предоставлении услуг, за 24 часа до их начала с указанием их продолжительности.

- своевременно информировать АБОНЕНТА о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение услуг;

- вести учет объема оказанных АБОНЕНТУ услуг;

- обеспечить АБОНЕНТУ доступ к информации об объеме потребленных услуг, размещаемой на WEB – сайте (<http://gipercom.net>) Оператора;

- приостановить по письменному заявлению АБОНЕНТА оказание услуг по настоящему договору в течение 10 дней с момента подачи заявления АБОНЕНТОМ.

3.1.3. Не разглашать информацию об условиях настоящего договора, технических, экономических, производственных и других характеристиках АБОНЕНТА.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Приостановить или прекратить оказание услуг АБОНЕНТУ в случаях :

- если АБОНЕНТ передает в сеть информацию, оскорбляющую абонентов и обслуживающий персонал сетей;

- если АБОНЕНТ нарушает авторские права на информацию, представленную в сети;

- если АБОНЕНТ использует несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам;

- установленных фактов попыток повреждения аппаратных и программных средств узлового оборудования ОПЕРАТОРА или других абонентов, а также в связи с другими нарушениями АБОНЕНТОМ условий настоящего договора.

3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы, предварительно уведомив АБОНЕНТА, путем размещения новых тарифов на WEB – сайте (<http://gipercom.net>) ОПЕРАТОРА, в средствах массовой информации или направив уведомление по электронному адресу АБОНЕНТА, не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. АБОНЕНТ обязуется:

4.1.1. использовать услуги легальным образом в соответствии с требованием действующего законодательства,

4.1.2. не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему ОПЕРАТОРОМ в соответствии с настоящим договором.

4.1.3. своевременно информировать ОПЕРАТОРА о нарушениях работы в сети по телефону.

4.1.4. своевременно согласовывать с ОПЕРАТОРОМ изменения в составе и настройке оборудования на территории АБОНЕНТА.

4.1.5. обеспечивать доступ представителей ОПЕРАТОРА в свое помещение для выполнения действий, связанных с проверкой или настройкой оборудования.

4.1.6. своевременно оплачивать предоставляемые ОПЕРАТОРОМ услуги.

4.1.7. предоставить ОПЕРАТОРУ при заключении договора адрес своего электронного почтового ящика для отправки официальных сообщений ОПЕРАТОРА (адрес указывается в бланк-заказе), осуществлять ежедневный прием электронной почты и регулярное ознакомление с официальными сообщениями для АБОНЕНТОВ, размещаемые на WEB – сайте (<http://gipercom.net>) Оператора. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего пункта Оператор не несет ответственность за неполучение и \или несвоевременное получение АБОНЕНТОМ информации о порядке исполнения условий договора и изменения его условий .

4.1.8. самостоятельно следить за объемом потребленных услуг.

4.1.9. не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

4.1.10. сообщать ОПЕРАТОРУ в срок не превышающий 60 дней , о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества).

4.1.11. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА.

4.1.12. соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.1.13. сообщать ОПЕРАТОРУ достоверные и полные сведения о себе (ФИО, дата и место рождения, адрес регистрации и адрес фактического места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, реквизиты документа, удостоверяющего право владения и/или пользования телефонизируемым помещением) при заключении настоящего договора и в случае изменения сведений об АБОНЕНТЕ.

- 4.1.14. АБОНЕНТ имеет право требовать от Оператора исполнения обязательств по настоящему договору.
- 4.1.15. пользоваться Оборудованием в полном соответствии с его назначением и техническими условиями эксплуатации.
- 4.1.16. содержать Оборудование в полной исправности и в соответствующем санитарном состоянии.
- 4.1.17. по истечении срока пользования Оборудованием указанного в пункте 11.4. – 11.5., вернуть Оператору Оборудование в состоянии не хуже первоначального, но с учетом естественного износа, не позднее следующего дня с момента расторжения договора или оплатить Оборудование в соответствии с спецификацией (Приложение № 1).
- 4.1.18. имеет право выкупить Оборудование у Оператора.
- 4.1.19. немедленно извещать Оператора о всяком повреждении оборудования или признаках неисправности.
- 4.1.20. предоставить представителям Оператора беспрепятственный доступ к Оборудованию для его осмотра и проверки соблюдения условий договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за любые задержки, прерывания, ущерб либо потерю данных, происшедших вследствие:
- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании АБОНЕНТА, отказов электропитания или неправильного использования оборудования;
 - плохого качества каналов связи между абонентом и узлом, к которому он подключен, если Оператор не является их собственником.
- 5.2. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажет, что их исполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 5.3. В случае, если АБОНЕНТ продает или передает третьим лицам услуги, предоставленные ему Оператором в соответствии с настоящим договором, ОПЕРАТОР временно (до улаживания спорной ситуации) прекращает предоставление услуг АБОНЕНТУ. Результатом разрешения конфликта может быть возобновление предоставления услуг либо расторжение настоящего договора.
- 5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг по передаче данных и телематических услуг связи АБОНЕНТ уплачивает по требованию ОПЕРАТОРА неустойку в размере одного процента стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Во всем остальном, не предусмотренном в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством.
- 5.7. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность полученного Оборудования и за все убытки причиненные Оборудованию.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникающих после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемия или иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего за собой невозможность исполнения настоящего договора.
- 6.2. При наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п.6.1. настоящего договора, сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна немедленно известить другую сторону, приложив соответствующее подтверждение.
- 6.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения договора на период их действия.

7. АВТОРСКОЕ ПРАВО И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. АБОНЕНТ несет ответственность за несоблюдение авторского права и других законов, применимых к получаемой и передаваемой им информации.
- 7.2. Оператор не отвечает за нарушение указанных законов третьими лицами.
- 7.3. Вся передаваемая и получаемая АБОНЕНТОМ информация является частной и конфиденциальной.
- 7.4. Оператор обязуется не передавать и не сообщать информацию АБОНЕНТА третьим лицам.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1 Договор действует до 31.12.201__ г.;
- 8.2 Если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, то Договор считается продлённым на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Данный договор может быть расторгнут по истечении 10 дней после письменного уведомления стороной:
- 9.1.1. по инициативе АБОНЕНТА (при условии полного погашения задолженности за услуги) в следующих случаях:
- а) несогласие АБОНЕНТА с оплатой услуг по новым тарифам,

б) подачи АБОНЕНТОМ заявления о расторжении договора.

9.1.2. по инициативе ОПЕРАТОРА в следующих случаях:

а) несвоевременная оплата АБОНЕНТОМ предоставленных услуг либо при нарушении любого другого условия данного договора,

б) в случае, если АБОНЕНТ сообщил ОПЕРАТОРУ о себе недостоверные и/или неполные сведения, предусмотренные п.п. 4.1.13. настоящего Договора.

9.2. В случае не устранения АБОНЕНТОМ допущенных им нарушений своих обязанностей, предусмотренных п.п. 4.1 настоящего Договора, в течение 1 месяца с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

9.3. Данный договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

10. СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ

10.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решения и действия ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием услуг по передаче данных и телематических услуг связи.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора, если они не будут урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оборудование предоставляется Абоненту на период, в котором Абонент является пользователем Услуг Оператора и осуществляет авансовые платежи по установленному тарифу.

11.2. В случаях, когда Абонент прекращает пользоваться Услугами Оператора или перестает осуществлять авансовые платежи по установленному тарифу, то Абонент обязуется возратить или оплатить Оборудование в соответствии с спецификацией Приложение № 1.

11.3 В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Абонента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, почтовый адрес подключения, номер телефона. Оператор вправе производить обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента, продвижения товаров, рекламы, услуг, работ.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:	Абонент:
<p>ООО «ИСП «ГИПЕРКОМ»</p> <p>Юридический адрес: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Объездная, д. 10, корп. Литера А.</p> <p>Почтовый адрес: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Объездная, д. 10, корп. Литера А.</p> <p>ИНН 9102032167 КПП 910201001</p> <p>Телефон: +7(978) 83-53-900</p> <p>Web: http://gipercom.net</p> <p>Mail: support@gipercom.net</p> <p>Ген. директор В.П. Климчук.</p>	<p>ФИО _____</p> <p>Паспорт: серия _____ № _____ Выдан _____</p> <p>Адрес _____ регистрации _____</p> <p>Телефон +7(____) _____ - _____ - _____</p> <p>Mail _____@_____</p>

Приложение №1
к договору № _____
на предоставление услуг
передачи данных и телематических услуг связи.
от _____ 201__ г

Спецификация оборудования.

№ п/п	Наименование Оборудования	Кол-во.	Цена. (руб.)	Общая сумма.(руб.)
1	ONT _____, 1 порт PON(SC).	1 шт.	2900,00	2900,00
3	Патчкорд оптический SC 3 метра	1 шт.	200,00	200,00
6	Кабель ОЦПс-1А1(1х1)1,0	_____ м.	15,00	_____,00
Итого:				_____.

Оператор

Абонент

Генеральный Директор

_____ / В.П. Климчук

(м.п.)

_____ / _____

(подпись.)

(ФИО)

Приложение №2
к договору № _____
на предоставление услуг
передачи данных и телематических услуг связи.
от _____ 201__г

Акт приёма-передачи оборудования к договору № _____

ООО "ИСП" Гиперком", в лице директора Климчука В. П., действующего на основании Устава и лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 144564 от 29.12.2014 г. и № 144563 от 29.12.2014г., именуемое в дальнейшем Оператор, и

именуемый далее «Абонент», с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

4. В соответствии с Договором Оператор предоставил Абоненту согласно комплектации, следующее оборудование и документацию к нему

№ п/п	Наименование Оборудования и серийный номер.	Кол-во.
1	ONT _____, 1 порт PON(SC) PON Serial: _____ SN: _____	1 шт.
2	Патчкорд оптический SC 3 метра	1 шт.
3	Кабель ОЦПс-1А1(1х1)1,0	_____ 0 м.

Оператор

Абонент

Генеральный Директор

_____ / В.П. Климчук.

(м.п.)

_____ / _____

(подпись.)

(ФИО)